



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร จังหวัดร้อยเอ็ด
ที่ รอ ๘๓๒๐๑ / วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง
แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบล
ป่าสัก อำเภอดุสิต กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด
นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น
๒๐๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมา
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางณอมกิจ เณียง)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางยุพา นรชาญ)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด.....

ส.ต.ท

(สุรพล พรเสนา)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นนายกอบต.

(ลงชื่อ)

(นายบุญทัน วงศ์อำมาตย์)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภोजตุรพักรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภोजตุรพักรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภोजตุรพักรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๕๐	(๓๓.๓๓)
หญิง	๑๐๐	(๖๖.๖๗)
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๒๐	(๑๓.๓๓)
๒๕ - ๓๕ ปี	๒๐	(๑๓.๓๓)
๓๕ - ๖๐ ปี	๓๕	(๒๓.๓๔)
มากกว่า ๖๐ ปี	๗๕	(๕๐.๐๐)
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๗๕	(๕๐.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓๕	(๒๓.๓๔)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	๒๐	(๑๓.๓๓)
ปริญญาตรี	๑๕	(๑๐.๐๐)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	-	-
รับจ้าง	๕๘	(๓๘.๖๗)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔๒	(๒๘.๐๐)
รับราชการ	๒๙	(๑๙.๓๓)
ข้าราชการบำนาญ	๑๘	(๑๒.๐๐)
อื่น ๆ	๓	(๒.๐๐)
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๐	๑๐	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๘๕	๑๕	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๙๐	๑๐	-	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๙๐	๑๐	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๘๐	๒๐	-	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๙๐	๑๐	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๙๐	๑๐	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๘๐	๒๐	-	-

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๘

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้