บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต. ป่าสังข์

ที่ รอ ๘๓๒๐๑ / วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์ สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๓๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ถนอมกิจ เฉนียง
(นางถนอมกิจ เฉนียง)
นักจัดการงานทั่วไป

(ลงชื่อ) ยุพา นรชาญ
(นางยุพา นรชาญ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) จ่าเอก จุมพล ศิริโยธา
(จุมพล ศิริโยธา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์.....
.....

(ลงชื่อ) เมฆินทร์ เฉนียง
(นายเมฆินทร์ เฉนียง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์ อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๑	(๔๑.๐๐)
หญิง	๕๙	(๕๙.๐๐)
รวม	**๑๐๐**	**(๑๐๐.๐๐)**
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ – ๒๕ ปี	๑๓	(๑๓.๐๐)
๒๕ – ๓๕ ปี	๒๑	(๒๑.๐๐)
๓๕ – ๖๐ ปี	๑๙	(๑๙.๐๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๔๗	(๔๗.๐๐)
รวม	**๑๐๐**	**(๑๐๐.๐๐)**
๓. การศึกษา		
ประถม	๔๖	(๔๖.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๗	(๗.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/	๒๘	(๒๘.๐๐)
ปวส.	๑๕	(๑๕.๐๐)
ปริญญาตรี	๔	(๔.๐๐)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ		
รวม	**๑๐๐**	**(๑๐๐.๐๐)**
๔. อาชีพ		
เกษตรกร		
รับจ้าง	๓๘	(๓๘.๐๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๒	(๑๒.๐๐)
รับราชการ	๓๙	(๓๙.๐๐)
ข้าราชการบำนาญ	๘	(๘.๐๐)
อื่น ๆ	๓	(๓.๐๐)
	-	-
รวม	**๑๐๐**	**(๑๐๐.๐๐)**

<u>ตารางที่ ๒</u> ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๗๖	๒๔	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๘๕	๑๕	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๘๒	๑๘	-	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๗๑	๒๙	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๙๐	๑๐	-	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๘๒	๑๘		-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๖๔	๓๖		-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๕๐	๑๐	๓๐	๑๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้

๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย