



เทศบาลนครเชียงใหม่

เลขที่รับ 1539

วันที่ 6 / 10 / 69

14000

เรื่อง การอำนวยการพักรักษา

ถนนปัทมานนท์ รว ๔๕๑๘๐

ที่ รว ๐๐๒๓.๔/ว ๖๕๒

๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอสงฆ์ สคบ. จำนวน ๖ เรื่อง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รว ๐๐๒๓.๔/ว ๖๕๒

ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานท้องถิ่นอำเภอจตุรพักตรพิมานได้รับแจ้งจากสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ดว่า ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ดแจ้งว่า ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัด ขอสงฆ์ สคบ. จำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้ ๑) สิ่งที่เคยรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีของเครื่องปั่นหรือข้อดี ๔) โซล่าเซลล์ คิดจะติดตั้งต้องทำอะไร? ๕) ไทม์แชร์ริ่ง (Time Sharing) ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมดยุคปัญหา จ้างต่อเติมบ้าน จึงประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบข่าวสารดังกล่าว พร้อมกรอกแบบรายงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เวียงพางคำ ทท. ๖๕๒

ขอแสดงความนับถือ

- เสร็จไปรษณีย์

Kir

- ทั้งต้นฉบับเอกสารขอสงฆ์

(นางสาวเสนา บุญรัตน์)

ห้องเรียนอำเภอจตุรพักตรพิมาน

สคบ. จำนวน ๖ เรื่อง

๐๔

2๖
(นายบุญลือ ทศแทน)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ส.ต.ท.

(สุพจน์ พรเสนา)
ปลัดเทศบาล

โทร./โทรสาร ๐ - ๔๓๕๖ - ๑๐๖๕

- ทท. ๖๕๒

๖๕๒

๖๕๒

(นายสมสี วงศ์อินตา)
นายกเทศมนตรีตำบลป่าสัก



ที่ รอ ๐๐๒๓.๔/ว ๖๕๒

ถึง สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด และเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ดแจ้งว่า ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัด ขอสงวนฯ สคบ. จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้ ๑) สิ่งที่เคยรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแกลกลุ่ม (Class Action) ๓) ชื่อตัวเครื่องบินหรือชื่อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซลาร์เซลล์คิดจะติดตั้งต้องดูอะไร? ๕) ไทม์แชร์ริง (Time Sharing) ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมัดปัญหา จ้างต่อเติมบ้าน จึงขอให้สำนักงานท้องถิ่นอำเภอประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้กับ บุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบข่าวสารดังกล่าว พร้อมกรอกแบบรายงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ รายละเอียดปรากฏตามหนังสือสำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๗๑๖๗ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ที่ส่งมาพร้อมนี้ สำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด และเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ขอให้ดำเนินการ เช่นเดียวกัน



กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร./โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๖๐๖๔

20 ก.ค. 2569

10 ขง

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดร้อยเอ็ด
เลขที่รับ..... 4829
วันที่ 20 ก.ค. 2569
เวลา.....

สคบ.รอ.
สำนักงานกฎหมายระเบียน
รับที่ 456
วันที่ 20 ก.ค. 2569
เวลา.....



ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๓๑๖๗

ถึง ส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ หน่วยงาน ทุกหน่วยงาน และอำเภอ ทุกอำเภอ

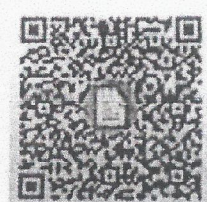
พร้อมนี้ จังหวัดร้อยเอ็ด ในฐานะสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด ขอสงวน สคบ. จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้ ๑) สิ่งที่เราควรรู้ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายในธุรกิจขายตรง ๒) ๕ ข้อดีของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ๓) ข้อดีเครื่องปั้นหรือซื้อทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ ๔) โซล่าเซลล์คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร? ๕) ไทม์แชร์ริง (Time Sharing) ๖) รอบรู้ รอบคอบ หมดปัญหาจำต้องเติมบ้าน ให้แก่หน่วยงาน ได้ใช้ประโยชน์

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดร้อยเอ็ด จึงขอให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานให้กับบุคลากรในสังกัด และประชาชนรับทราบข่าวสารดังกล่าว พร้อมกรอกแบบรายงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ส่งมาด้วยได้ที่ QR Code ท้ายหนังสือนี้



ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่



สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (สคบ.)
โทร./โทรสาร ๐ ๔๓๕๑ ๙๔๒๗ พี่ระพีพัฒน์



สิ่งที่ควรรู้



ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย

ในธุรกิจขายตรง



แม่ผึ้งพึ่งได้

1

ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน
หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน
กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ของกระทรวงพาณิชย์

DBD

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development
กระทรวงพาณิชย์



2

ต้องจดทะเบียน
ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง
กับสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
อนุญาต



3

ค่าธรรมเนียมในการ
เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน
ไม่สูง ส่วนใหญ่

ฟรี - 900 บาท



ค่าธรรมเนียม
ในการเข้าเป็นสมาชิก
ฟรี - 900 บาท



หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ



ขอรับคำปรึกษา
สายด่วน สคบ.

1166

ร้องทุกข์
เว็บไซต์

www.ocpb.go.th



แอปพลิเคชัน

OCPB Connect

OCPB
Connect



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



www.ocpb.go.th



แม่ผึ้งฟังได้

5 ข้อดี

ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)



1.



ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:

แม่เสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง
ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้



2.



ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:

เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ



3.



มาตรฐานเดียวกัน:

ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม
ภายใต้คำตัดสินเดียวที่เป็นมาตรฐาน



4.



ลดคดีซ้ำซ้อน :

ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน
ชุดเดิมหลายรอบ



5.



เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบ :

ผู้ประกอบการต้องรับแก้ไขปัญหาคู่ผู้บริโภค
เพื่อลดความเสียหายไม่ให้เกิดเป็นวงกว้าง



การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



คดีหลักทรัพย์
และการลงทุน

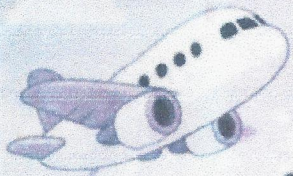


คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม
อย่างมีประสิทธิภาพ **รวดเร็ว และเป็นธรรม**



ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือจองทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ



แม่ผึ้งพึ่งได้



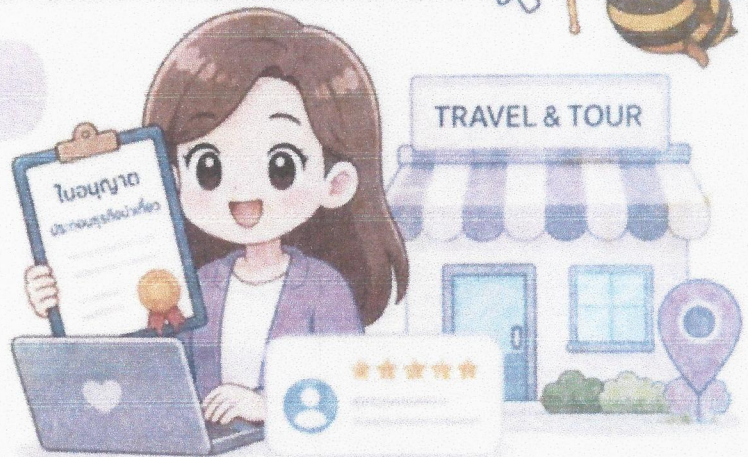
รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน



1

เช็กตัวตนผู้ประกอบการ

- ✓ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- ✓ มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่อกได้
- ✓ ตรวจสอบประวัติ บทวิจารณ์ รีวิว



2

ราคาต้องสมเหตุสมผล

- ✓ โปรโมชั่น/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ✓ ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดึงดูดใจ
- ✓ มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- ✓ มักสร้างเงื่อนไขในการยืมเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

เปรียบเทียบราคา

บริษัท A	บริษัท B	บริษัท C
✈️	✈️	✈️
15,900.-	12,900.-	17,500.-
★★★★	★★★★★	★★★★

⚠️ ราคาถูกเกินจริง

⌚ กดดันให้รีบโอนเงิน

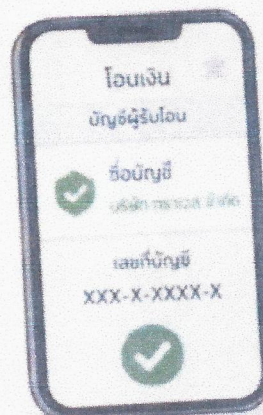
💰 เงื่อนไขยืมเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์



3

ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

- ✓ บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ✓ ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่าบริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ✓ ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท



★★★★★
รีวิวจากลูกค้า
เคยขอรับเงินคืน
ได้รับเงินคืนจริง



ตรวจสอบการถูกดำเนินคดี
ไม่พบข้อมูลการถูกดำเนินคดี



เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย
ตรวจสอบให้ชัดๆ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ



สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

โซลาร์เซลล์ คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร?



-  **1** เลือกใช้ประเภทแผงโซลาร์เซลล์
ที่เหมาะสม
-  **2** ศึกษารายละเอียดในฉลากของผลิตภัณฑ์
เช่น คำแนะนำ คำเตือน วิธีใช้
-  **3** ใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน (มอก.)
มอก.61730 เล่ม 1-2567 และ เล่ม 2-2567
-  **4** ดำเนินการขออนุญาตถูกต้อง
เช่น ต้องแจ้งขอเชื่อมต่อกับระบบกับ
กฟน. หรือ กฟภ.
-  **5** ช่างมีความเชี่ยวชาญ
มีประสบการณ์ทำงานด้านนี้
-  **6** ต้องมีแผนการบำรุงรักษา
ตลอดอายุการใช้งาน
-  **7** มีการรับประกันความเสียหาย
ทั้งต่อแผงโซลาร์เซลล์
และทรัพย์สินอื่น



กฟน.
การไฟฟ้านครหลวง



กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาศูนย์ข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค



โทมแชร์ริง (Time Sharing)

เที่ยวสบาย อุ่นใจ รู้สิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ

แม่ผึ้ง
ฟังได้



1 โทมแชร์ริง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบการขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในช่วงเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภค ทั้งในประเทศและต่างประเทศ



2 ปัญหาที่พบบ่อย



ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา



คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา



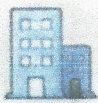
ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา



ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม

3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้



ข้อมูลผู้ประกอบการ
ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
และช่องทางติดต่ออื่น



การให้บริการที่สมาชิก
จะได้รับจากสถานที่พัก



ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก



รายละเอียดเกี่ยวกับ
ค่าสมาชิกและ
ค่าใช้จ่ายต่างๆ



รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ
ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไข
การใช้สิทธิของสมาชิก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิจอง
สถานที่พัก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิพัก



กรณีผู้ประกอบการทวงออกเล็กสัญญา
จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา



สายด่วน 1166

ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์



www.ocpb.go.th





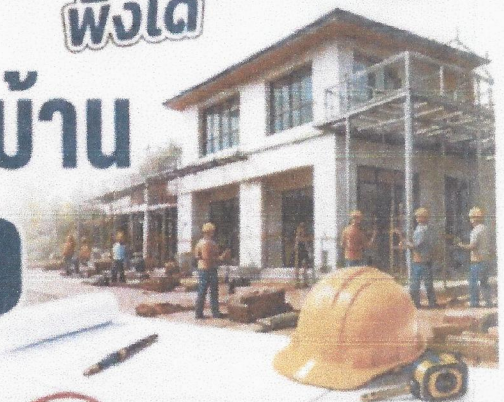
สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
(สคบ.)

รอบรู้ รอบคอบ แม่ผึ้ง พึ่งได้

หมดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน



ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน



ข้อคำนึงในการทำสัญญา

- 1 มาตรฐานผู้รับจ้าง
ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
- 2 ประวัติการรับงาน
ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการทำงาน
- 3 จัดทำสัญญาให้ชัดเจน
ระบุรายละเอียดงาน ระยะเวลา และเงื่อนไขให้ชัดเจน
- 4 ต้องมีรายการแสดงวัสดุ
ราคาวัสดุ ค่าแรง ระบุชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ ราคา และค่าแรงอย่างชัดเจน
- 5 แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ
อย่าจ่ายก่อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน จ่ายตามความคืบหน้างาน และตามงวดที่ตกลงไว้



กฎหมายที่ควรรู้

- 1 การขออนุญาตต่อเติม
ตรวจสอบประเภทอาคารและขออนุญาต ต่อเติมก่อนเริ่มงาน
- 2 กรณีหมู่บ้านจัดสรร
ต้องแจ้งนิติบุคคลหรือ บิตุบุคคลอาคารชุด และปฏิบัติตามกฎระเบียบของหมู่บ้าน
- 3 การออกหลักฐานการรับเงิน
ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงิน ทุกครั้งที่มีการชำระเงิน
- 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้รับจ้างต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และรับผิดชอบตามสัญญา



ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคา **ต่ำผิดปกติ** เพราะอาจ ลดสเปกหรือทิ้งงาน

ราคาถูก เกินจริง



อย่าลืม

- ✓ กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่สำคัญ กำหนด กำหนด กับงานที่บ้านปลาย
- ✓ ศึกษายุทธศาสตร์ได้ เช่น สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ
- ✗ หรือเหตุที่ยอมรับไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงาน ไม่เป็นไปตามสัญญา ไม่ครบตามกำหนด



สิ่งที่ควรทำอย่างยิ่ง

- ✓ หนี้นเข้าไปตรวจเช็คงาน อย่างสม่ำเสมอ
 - ตรวจสอบความคืบหน้า คุณภาพงาน และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- ✓ ตรวจสอบวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้
 - เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
 - ตรวจสอบคุณภาพ ชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ และไม่ให้มีการเปลี่ยนวัสดุโดยไม่แจ้ง



กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการต่อเติมอาคาร เพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566



บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน **1 ปี**

ปรับไม่เกิน **200,000** บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



สิทธิของผู้บริโภค



ได้รับข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอ



ได้รับบริการที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน



ชำระเงินอย่างเป็นธรรม ไม่ถูกเอาเปรียบ



ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินระหว่างการทำงาน



หากเกิดความเสียหาย มีสิทธิร้องเรียนเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบ

ช่องทาง ร้องเรียน

สายด่วน สคบ. **1166**
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)